

# QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

Trong bối cảnh thị trường biến động không ngừng, công nghệ thay đổi từng giờ và kỳ vọng từ khách hàng ngày càng gia tăng, “thay đổi” không còn là lựa chọn, mà đã trở thành yêu cầu bắt buộc để tổ chức tồn tại và phát triển. Điều đáng lo ngại không phải là tốc độ thay đổi quá nhanh, mà là năng lực thích nghi và dẫn dắt thay đổi chưa theo kịp thực tế.

Đối với các nhà quản lý, nhiệm vụ không chỉ dừng lại ở việc đảm bảo vận hành hiệu quả trong hiện tại, mà còn bao gồm khả năng nhìn xa trông rộng, định hướng và dẫn dắt tổ chức vượt qua những biến chuyển đầy thách thức. Tuy nhiên, bất kỳ nỗ lực đổi mới nào cũng luôn gặp phải lực cản – từ con người, quy trình đến tâm lý ngại rủi ro và sự trì trệ hệ thống.

Đồng tổ chức bởi I-GLOCAL và HRI VIỆT NAM, chương trình được thiết kế nhằm nâng cao năng lực tiếp cận và thực thi thay đổi một cách chiến lược, bền vững. Chương trình sẽ cung cấp nền tảng kiến thức toàn diện về các cấp độ và quy luật của thay đổi, phương pháp nhận diện và vượt qua các rào cản phổ biến, cùng tiến trình quản lý thay đổi theo mô hình chuẩn quốc tế (Kotter 8 bước). Thêm vào đó, còn tập trung vào các kỹ năng thiết yếu trong lãnh đạo như thiết lập tầm nhìn, truyền thông thuyết phục, giải quyết xung đột, tạo động lực và đo lường kết quả.

Với nội dung thực tiễn và cách tiếp cận chuyên sâu, chương trình không chỉ hỗ trợ nhà quản lý nâng cao khả năng ứng phó, mà còn hướng tới xây dựng một văn hóa đổi mới vững chắc – nơi sự thay đổi được xem là động lực để phát triển liên tục và bền vững.



## TRẦN HOÀNG HIỆP

Giảng viên HRI Việt Nam  
Tiến sĩ Quản trị kinh doanh

\* 33 năm kinh nghiệm trong ngành tài chính ngân hàng.

\* 19 năm kinh nghiệm đào tạo và huấn luyện cho các tổ chức, doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam về kỹ năng lãnh đạo, quản lý, quản lý bán hàng, kỹ năng bán hàng, chăm sóc khách hàng, quản lý quan hệ khách hàng, SQM khách hàng.

### 🕒 Thời gian

**08:30 – 16:30**  
13/8/2025

### 👥 Số lượng tổ chức

**35 người**

### 👤 Đối tượng tham gia

Mọi đối tượng, đặc biệt cấp quản lý

### 📍 Địa điểm tổ chức

**Phòng 401, Tầng 4, Tòa nhà T.H.L**  
59 Cao Thắng, Phường Bàn Cờ, Tp. Hồ Chí Minh

### 💰 Phí tham dự

**2.500.000**  
(chưa bao gồm thuế GTGT)  
**Giảm 30%** cho khách hàng có ký kết  
Hợp đồng hỗ trợ tư vấn kinh doanh  
với I-GLOCAL.



**LINK ĐĂNG KÝ**

## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

### 1. Khái niệm về “Thay đổi” & “Quản lý thay đổi”

- Khái quát về nhiệm vụ của nhà quản lý
- Bản chất & quy luật về sự thay đổi
- Thay đổi cá nhân – Thay đổi tổ chức
- “Cải cách” & “cải tiến”
- Các cấp độ thay đổi trong một tổ chức
- Tầm quan trọng & lợi ích của việc thay đổi

### 2. Những cản trở đối với sự thay đổi

- Những thế lực cản trở: từ con người, từ môi trường
- Nguyên nhân của những cản trở: tính tự mãn, tính bảo thủ, sự sợ hãi, thiếu thông tin & tầm nhìn, năng lực nhà quản lý
- Rào cản từ môi trường & hệ thống
- Biện pháp để khắc phục những cản trở

### 3. Tiến trình quản lý thay đổi

- Sự thay đổi được tiến hành như thế nào?
- Nhận diện nguy cơ để bắt đầu thay đổi
- Làm thế nào để khiến người khác phải thay đổi
- Nguyên nhân thất bại của những cuộc thay đổi
- Mô hình 8 bước của John Kotter

### 4. Những phương pháp & kỹ năng quan trọng trong quá trình quản trị sự thay đổi

- Sức ảnh hưởng để khởi xướng & thuyết phục mọi người ở tổ chức
- Xây dựng tầm nhìn, kế hoạch & đội ngũ thực hiện
- Giải quyết xung đột trong nội bộ
- Giám sát & tạo động lực cho đội ngũ
- Đánh giá kết quả của việc thực thi thay đổi

- 絶え間なく変化し続ける現代社会において、市場は日々変動し、テクノロジーは時間単位で進化し、そして顧客の期待はますます高まっています。こうした状況の中で、「変化」はもはや選択肢ではなく、生き残るための必須条件となっています。しかし、本当に恐れるべきなのは「変化のスピード」ではなく、「変化に適応し、それをリードする能力が組織に備わっていないこと」です。
- 管理職として、現在の業務を円滑に回すだけでなく、将来を見据え、先を読み、チームを前例のない課題へと導くことが求められます。とはいえ、どれほど変革が必要であっても、人・プロセス・リスク回避の心理など、さまざまな抵抗勢力に直面するのが現実です。
- HRI VIETNAM様とI-GLOCALが共催する本セミナーでは、こうした課題に向き合い、変化を前向きにとらえ、組織として持続可能な変革を実現するための「変革管理」の核心を学びます。変化の本質やその仕組みを深く理解し、国際的に認知された「コッターの8ステップ」モデルを用いて、危機感の創出から成果の定着までの変革プロセス全体を習得します。また、変革期のリーダーに必要なビジョン構築力、コミュニケーション力、組織内の対立解消、チームの動機づけといった実践的なスキルも身につけることができます。
- 実務に即した視点と専門性の高い内容を通じて、本セミナーは、単なる変化への「対応」ではなく、それを「主導」する力を養うことを目的としています。そして、変化を恐れず、むしろ歓迎する組織文化の醸成を力強く支援します。



## TRAN HOANG HIEP

HRI Vietnam 講師  
経営学博士

金融および銀行業界での33年の経験。ベトナムの主要な企業や組織を対象に、リーダーシップとマネジメント、営業管理・営業スキル、顧客ケア、顧客関係管理（CRM）、および顧客SQMに関する研修およびコーチングを19年間にわたって実施。

### 日時

08:30 - 16:30  
2025/8/13

### 定員

35名

### 言語

ベトナム語

### 参加対象者

すべての対象者、特に管理職

### 会場

Room 401, 4 Fl., T.H.L Building  
59 Cao Thang St., Ban Co Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam

### 受講料

2.500.000VND (VAT 除く)  
I-GLOCALのビジネスサポート契約者には30%の割引を提供します。

## プログラム内容

### 1. 「変革」と「変革管理」の概念

- マネージャーの役割の概要
- 変革の本質と法則
- 個人の変革と組織の変革
- 「改革」と「改善」
- 組織における変革のレベル
- 変革の重要性とメリット

### 2. 変革への障害

- 障害となる要因：人的要因と環境的要因
- 障害の原因：自己満足・保守的な態度・恐怖感・情報とビジョンの欠如・マネージャーの能力不足
- 環境やシステムからの障壁
- 障害を克服するための対策

### 3. 変革管理プロセス

- 変革はどのように進められるのか
- 変革開始のためのリスク認識
- 他者を変革に巻き込む方法
- 変革が失敗する原因
- ジョン・コッターの8段階モデル

### 4. 変革管理における重要な方法とスキル

- 組織内で変革を推進し、人々を説得する影響力
- ビジョン、計画、実行チームの構築
- 内部のコンフリクト解決
- チームの監督とモチベーション向上
- 変革実施結果の評価



## お申込方法